

LLAMANDO AL 911



El 911 es la manera más fácil y gratis de comunicarse con la policía y/o los paramédicos. El 911 es un número reconocido nacionalmente y fácil para recordar. Como el 911 es solo para emergencias es común dudar si llamar es lo correcto o no. Una emergencia es una situación donde se necesita la asistencia de la policía, bomberos, y/o los paramédicos. Si por alguna razón tiene la duda, llame al 911 de todas maneras y la operadora lo ayudará lo mejor posible.

Llamando al 911 es estresante pero los operadores están entrenados en cómo ayudarte. Sabiendo lo que se espera cuando uno va a llamar puede ser que las cosas pasen más tranquilos.

CUANDO LLAMANDO AL 911:

1. MANTEN LA CALMA...

Habla despacio y claro.

2. EXPLIQUE LA RAZON POR CUAL ESTA LLAMANDO...

Explica lo que está reportando. Describe la situación y si todavía está en procedimiento. Los operadores del 911 le van a preguntar quien, como, cuando, donde, y porque. Todos los detalles sobre el incidente que está reportando.

3. DE LA DIRECCION...

Dele al 911 la dirección exacta o local donde está sucediendo la situación. Incluye el nombre de la calle, numero del apartamento, el piso del edificio, y alguna otra información que le pueda ayudar a los oficiales encontrar el lugar.

4. DELES SU NOMBRE Y LA LOCACION EXACTA DONDE ESTA...

Aunque no es requerido, dándole a la operadora su nombre, puede ayudar a las investigaciones que puedan ocurrir.

5. DELES EL NUMERO DE TELEFONO DE DONDE ESTA LLAMANDO...

Dele a la operadora esta información en caso de que necesiten mas información más tarde.

6. QUEDESE EN LA LINEA. NO VAYA A COLGAR...

No cuelgue hasta que la operadora del 911 le diga que está bien. Provee toda la información que le puedas dar. Las situaciones cambian constantemente y manteniendo a la operadora informada con esta información ayudará.

Llamadas de Emergencia:

- Actos criminales en curso
- Delincuente en la escena del acto criminal
- Testigos del acto criminal
- Cualquier incidente donde alguien es lastimado

PARA EMERGENCIAS LLAME AL 911

CONSEJOS

Mantén la calma!

Explica la situación.

Conteste todas las preguntas y siga las instrucciones.

02-10